

Příloha č. 1 ZD SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Vymezení předmětu a rozsahu plnění VZ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě dodavatele jako mobilního operátora. Mobilními službami elektronických komunikací se rozumí zejména:

- a) mobilní hlasové, textové a multimediální služby,
- b) mobilní datové služby,
- c) datové služby s pevnou IP adresou,
- d) systém hromadného rozesílání zpráv (SMS),
- e) roamingové služby, jakož i další související služby.

Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá odhadovanému průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem v následujících **3 letech**.

Počet SIM karet bude k počátku plnění minimálně 350 ks a není omezen.

Zadavatel si vyhrazuje právo přizpůsobit množství SIM karet jeho aktuálním potřebám, tzn. celkový počet SIM karet může ponížovat a zvyšovat s tím, že pro tyto SIM karty budou platit stejné podmínky jako pro SIM karty poskytnuté ke dni platnosti (účinnosti) smlouvy, tedy stejné hlasové, datové a další služby.

2. Převzetí stávajících SIM karet a jejich provozování

Zadavatel požaduje zachování všech stávajících provozovaných GSM čísel, tj. požaduje jejich převzetí dodavatelem. Seznam migrovaných čísel předá zadavatel dodavateli neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.

Dodavatel zajistí na svůj náklad jejich přenesení (portaci) do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb. Zároveň ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi včetně termínovaného harmonogramu a specifikaci podpory při procedurálním řešení přenosu čísel.

Zadavatel nemá žádná čísla se závazkem a požaduje provedení migrace ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od objednání zdarma.

Po skončení smlouvy je dodavatel povinen zajistit, aby si dodavatel mohl bezúplatně ponechat všechna telefonní čísla (migrovaná i aktivovaná během období účinnosti smlouvy) bez ohledu na změnu dodavatele služeb.

3. Mobilní hlasové, datové, textové a multimediální služby

Ceny za požadované služby jsou uvedeny v Tabulce cen, která je přílohou č. 1 této Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb a přílohou č. 2 Zadávací dokumentace (dále jen „Tabulka cen“).

V případě, že SIM karta bude aktivována či odpojována v průběhu fakturačního období či na ní budou měněny konkrétní tarify či služby, zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za vybraný tarif a služby.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci hlasových, textových a multimediálních služeb, zajistil jejich plné využívání v rámci roamingu nebo při spojení z ČR do zahraničí.

3.1. Hlasový tarif s volným počtem minimálně 200 minut

Zadavatel požaduje hlasový tarif s minimálně 200 volnými minutami pro volání do všech tuzemských sítí (mobilních i pevných vč. hlasové schránky) za jednotnou minutovou sazbu bez rozlišení časového rozmezí (špička, mimo špičku apod.).

Zadavatel dále požaduje pro volání, aby dodavatel ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Volné minuty musí být převoditelné do následujícího fakturačního období.

Z volných minut se neodečítají minuty za volání v rámci VPN.

Aktivace tarifu s volným počtem minut nesmí být podmíněna současnou aktivací datové služby.

Dodavatel navrhne jednotkové ceny za služby a zapíše do Tabulky cen. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

V rámci uvedeného tarifu budou po celou dobu platnosti smlouvy garantovány jednotkové ceny (paušál, jednotná minutová sazba pro volání pro celé časové pásmo, SMS, MMS) uvedené dodavatelem v Tabulce cen. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce dodavatele, budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách konkrétního dodavatele.

3.2. Hlasový tarif s neomezeným provozem

V rámci tarifu s neomezeným provozem požaduje zadavatel jednotnou paušální měsíční cenu za neomezený počet minut volání do všech tuzemských sítí (mobilních i pevných vč. hlasové schránky) a neomezený počet SMS do všech tuzemských sítí (mobilních i pevných).

Aktivace neomezeného tarifu nesmí být podmíněna současnou aktivací datové služby.

Nabídkovou cenu zapíše dodavatel do Tabulky cen. Tato nabídková cena bude dodavatelem garantována po celou dobu platnosti smlouvy.

Nad rámec tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele dle jeho platného ceníku (např. MMS, roamingová volání apod.).

3.3. Služby SMS a MMS

Dodavatel ve své nabídce nabídne a ocení službu SMS a MMS v Tabulce cen.

Zadavatel požaduje, aby služba SMS a MMS byla aktivní u všech SIM karet, jak při vlastní (první) aktivaci SIM karty, tak i při změně tarifu SIM (z datového na hlasový).

Zadavatel si vyhrazuje právo službu SMS a MMS blokovat dle aktuální potřeby, a to jak v rámci ČR, tak pro zahraničí.

3.4. Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)

Zadavatel požaduje na dodavateli bezúplatné zřízení jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“), do které budou zařazeny a propojeny všechny SIM karty zadavatele určené pro mobilní hlasové služby. Zadavatel požaduje zřízení VPN současně s prvním migrovaným číslem, u nově aktivovaných SIM karet pak současně vždy s touto novou aktivací.

Volání v rámci VPN bude bezplatné pro všechny SIM karty s hlasovým přenosem zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPN. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb.

3.5. Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná, zdarma a nebyla podmíněna současnou aktivací hlasového tarifu.

Zadavatel požaduje zajištění mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci s hlasovou službou. Mobilní datová služba musí být aplikovatelná 2 způsoby jako:

- **doplňková** mobilní datová služba k SIM kartě s hlasovým přenosem
- **samostatná** služba (datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (modemech, noteboocích, tabletech apod.).

Zadavatel požaduje poskytování 4 základních typů datových mobilních služeb lišících se výší měsíčního objemu dat za **fixní měsíční paušální platbu**, konkrétně mobilní datovou službu:

- a) s měsíčním FUP min. **1,5 GB**,
- b) s měsíčním FUP min. **4 GB**,
- c) s měsíčním FUP min. **10 GB**,
- d) s měsíčním FUP min. **30 GB**.

Dodavatel nebude žádným způsobem omezovat rychlost připojení a nabídne vždy maximální možnou variantu, kterou v daném regionu připojené zařízení podporuje.

Nabídkovou cenu zapíše dodavatel do Tabulky cen. Zároveň uvede popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb do tabulky v Příloze č. 2 (nominální rychlosti pro stahování a odesílání a maximální možný počet obnovy datové služby).

Minimálně u datových SIM karet zadavatel požaduje obnovu objemu dat za stejných podmínek (FUP, rychlost i cena).

Zadavatel požaduje pro datové služby možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu, např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS/3G, HSDPA, LTE/4G, resp. aby zadavatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Dodavatel nesmí zajistit plně automatické dokupování dalšího objemu dat na SIM kartách.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých SIM karet, jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

3.6. Datové služby se statickou IP adresou

Zadavatel požaduje pro vybrané SIM karty nastavení pevné IP adresy

- a) s datovým tarifem bez limitu přenesených dat a rychlostí 20/2 Mb/s bez závazku,

b) s datovým tarifem min. 35 GB oběma směry a rychlostí 10/10 Mb/s bez závazku.

Nabídkovou cenu zapíše dodavatel do Tabulky cen.

4. Systém hromadného rozesílání zpráv „SMS řešení“

Součástí nabídky Uchazeče musí být řešení pro přímé připojení Zadavatele k SMS centru mobilního operátora pro účely SMS komunikace. Uchazeč ve své nabídce nabídne a ocení službu hromadného rozesílání SMS zpráv. Zároveň uvede přenosovou rychlost a maximální velikost rozesílaných SMS zpráv.

Dodavatel garantuje bezpečnost poskytované služby, zálohování a monitorování služby na vlastní náklady 24 hodin denně. Administrátor systémových řešení zadavatele bude mít umožněn přístup na linku technické podpory dodavatele (zejm. v záležitostech technické podpory týkající se funkčnosti služby a změn jejich parametrů).

5. Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje, aby na všech SIM kartách bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem, tj. na telefonní čísla začínající na 90X a 976 (informační, zábavní, služby pro starší 18 let apod.), a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS).

Zadavatel též požaduje, aby na všech SIM kartách zadavatele byla nastavena možnost omezení na odchozí volání, a to na volání a SMS do tuzemských a zahraničních mobilních a pevných, jakož i možnost omezení či zrušení plateb pomocí SMS (platby za zboží a služby, např. SMS jízdenky, parkovné apod.), plateb přes internet (předplatné apod.).

6. Pořízení nové SIM karty

V průběhu platnosti smlouvy může zadavatel pořídit nové SIM karty bez omezení jejich počtu. Nové SIM karty budou zařazeny do VPN a fakturačních skupin určeným zadavatelem a budou provozovány za minimálně stejných či výhodnějších podmínek, za kterých byly převzaty stávající SIM karty zadavatele.

Předání nových SIM karet bude zabezpečeno do 2 pracovních dní od objednání na adresu určenou zadavatelem (sídlo zadavatele, pobočka dodavatele apod.).

7. Ukončení provozu SIM karty (deaktivace)

V průběhu platnosti smlouvy může zadavatel ukončit provoz libovolné SIM karty, se kterou se nepojí žádný závazek, který by bránil její deaktivaci, a to za poplatek max. ve výši 1,- Kč bez DPH /ks. Dodavatel je povinen ukončit provoz SIM karty do 24 hodin od vznesení požadavku. Ukončení provozu nesmí být spojeno s jakoukoliv sankcí vůči zadavateli.

8. Doplnkové služby a administrativní úkony

Zadavatel požaduje bezplatnou aktivaci níže uvedených doplňkových služeb na všech SIM kartách využívaných pro hlasové přenosy:

- signalizace příchozího hovoru
- přidržení hovoru

- přesměrování na jiné telefonní číslo
- přesměrování do hlasové schránky
- konferenční hovor
- identifikace volajícího
- notifikace zmeškaných hovorů, a to i pro případ, že telefon byl vypnut
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál apod.)
- automatické spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (opětovné vytočení volaného)
- záznamová služba (hlasová schránka)
- textová služba
- služba multimediálních zpráv
- mezinárodní volání příchozí i odchozí (roaming i na zahraniční čísla)
- mezinárodní datový přenos vč. přijímání a odesílání SMS a MMS
- podrobný elektronický účet.

Zadavatel též požaduje, aby dodavatel poskytl následující služby **za maximální možný poplatek 1,- Kč bez DPH:**

- výměna SIM karty v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti (výměna za mikro/nano SIM kartu) či nekompatibilitě s vybranými službami do 2 pracovních dnů
- změna tarifu
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže do 60 minut od nahlášení požadavku
- dočasné odpojení SIM karty z důvodu přechodného nevyužívání služeb (např. rodičovská dovolená)
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- reaktivace po dočasném odpojení
- blokování odchozích hovorů
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
- blokáce MMS
- blokáce datových služeb
- blokáce a reaktivace roamingu (hlasových, datových služeb, SMS, MMS ad.)
- blokáce a reaktivace mezinárodních odchozích hovorů, SMS a MMS
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- převod účastnictví – převod SIM karty bez závazku pod smlouvu a mimo smlouvu zadavatele.

9. Ostatní služby

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl a ocenil následující služby:

- ceny za volání a odesílání SMS a MMS v rámci zemí Evropské unie,
- možnost elektronické správy (webový portál samoobsluhy) umožňující nastavení služeb každé jednotlivé SIM administrátorem zadavatele (úpravy tarifů, doplňkových služeb aj.).

10. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatný přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 8 kalendářních dnů od ukončení zúčtovacího období.

Elektronické vyúčtování bude umístěno na serveru dodavatele nejméně po dobu 6 měsíců a budou mít k němu zabezpečený přístup zadavatel či jím pověřené osoby.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba zahrnovala alespoň

- elektronické kopie (opisy) vystavených platebních dokladů (faktur)
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB) a účtovanou cenu spojení
- celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty (reporty)
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo CSV.

Služba elektronického vyúčtování nesmí být samostatně zpoplatněna, musí být zahrnuta v nabídnutém cenovém plánu pro uvedené služby.

Dále zadavatel požaduje:

- nastavení měsíčního zúčtovacího období tak, aby se krylo s kalendářním měsícem,
- stejné zúčtovací období pro všechny služby,
- nastavení fakturačních skupin dle potřeb zadavatele,
- bezplatné zasílání elektronických vyúčtování (faktur), jak souhrnného, tak ke každé jednotlivé SIM kartě (tzv. rozpis vyúčtování), na e-mailovou adresu zadavatele **fakturace@tsk-praha.cz** a pracovníka pověřeného zadavatelem, nejpozději do 8 kalendářních dnů od ukončení zúčtovacího období,
- splatnost daňových dokladů do 30 dnů ode dne jejich prokázaného doručení na určenou e-mailovou adresu zadavatele.

Reklamacce za chybně účtované služby či uplatňované náhrady škody, budou-li shledány oprávněnými, budou vždy řešeny samostatným účetním dokladem, formu zápočtu do dalších fakturací zadavatel vylučuje.

11. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje, aby veškerá komunikace s dodavatelem (určeným pracovníkem operátora), tedy poskytnutí operátorských služeb při správě mobilní telefonie zadavatele bylo bezplatné, což mimo jiné znamená, že počet spojení s mobilním operátorem ani délka hovorů s mobilním operátorem nebudou účtovány. Dodavatel je povinen přijmou i objednávky služeb učiněné zadavatelem v elektronické formě, tj. zaslané na určenou e-mailovou adresu konkrétního pracovníka dodavatele, případně na e-mailovou adresu pro vyřizování požadavků všech zákazníků operátora.

Dodavatel se zavazuje zadavateli zajistit:

- a) zablokování užívání SIM karet u ztracených či odcizených mobilních zařízení (mobilní telefony, tablety, modemy, notebooky atd.) na základě žádosti administrátorů služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději do 60 minut od oznámení,
- b) aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 24 hodin od přijetí požadavku zadavatele dodavatelem,

- c) zajištění časově neomezeného (24/7) přístupu pro zadávání řešení technických problémů na helpdesk dodavatele (možnost nahlášení poruchy telefonicky, e-mailem či přímý přístup do rozhraní helpdesku) bez nutnosti instalace dalšího SW u zadavatele,
- d) zajištění časově neomezené telefonické podpory.

12. Ostatní ujednání

Zadavatel požaduje zařazení do benefitního programu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

Seznam příloh:

1. Tabulka cen – samostatný dokument ve formátu .xlsx
2. Obnova datové služby
3. Prohlášení

Příloha č. 1: TABULKA CEN

Samostatný dokument ve formátu .xlsx

Příloha č. 2: OBNOVA DATOVÉ SLUŽBY

OBNOVA DAT				
FUP	cena v Kč bez DPH za 1 SIM / měsíc	FUP po obnově dat	přenosová rychlost po obnově dat v Mb/s	maximální počet obnovy dat za měsíc
min. 1,5 GB				
min. 4 GB				
min. 10 GB				
min. 30 GB				

Příloha č. 3: PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že nabízené služby, případě navrhovaná popsaná řešení mají všechny požadované vlastnosti uvedené v bodech 1-12 této Specifikace požadovaných telekomunikačních služeb (do tabulky doplňte ANO/NE, popř. požadovanou hodnotu).

Číslo	Název	ANO / NE
1.	Vymezení předmětu a rozsahu plnění VZ	
2.	Převzetí stávajících SIM karet a jejich provozování	
3.	Mobilní hlasové, datové, textové a multimediální služby	
3.1.	Hlasový tarif s volným počtem 200 minut v rámci EU	
3.2.	Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci EU	
3.3.	Služby SMS a MMS	
3.4.	Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)	
3.5.	Mobilní datové služby	
3.6.	Datové služby se statickou IP adresou	
4.	Systém hromadného rozesílání zpráv „SMS řešení“	
5.	Bezpečnost mobilního řešení	
6.	Pořízení nové SIM karty	
7.	Ukončení provozu SIM karty (deaktivace)	
8.	Doplňkové služby a administrativní úkony	
9.	Ostatní služby	
10.	Výpisy a fakturace	
11.	Zákaznická podpora	
12.	Ostatní ujednání	

Podpis osoby oprávněné jednat jménem dodavatele:

Datum:

Jméno (hůlkově):

Podpis: